

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

KVALITNÍ PODZIM ŽIVOTA, Z. Ú.

Máte ve svém okolí člověka, který potřebuje péči jiné osoby? Pečujete sami o někoho blízkého a péči nestíháte? Případně potřebujete zajistit péči přímo pro sebe? Pak jsme tu právě pro Vás. Tento materiál má ve stručnosti představit naši službu, abyste získali základní představu o tom, co pečovatelská služba je, co všechno vykonává a s čím Vám může pomoci.

CO VLASTNĚ JE PEČOVATELSKÁ SLUŽBA?

Pečovatelská služba je sociální službou podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. V tomto zákoně stát zachycuje to, jak by měla být realizována péče o sociálně znevýhodněné osoby. Celkem existuje 32 druhů sociálních služeb. Pečovatelská služba je jednou z nich (konkrétní vymezení naleznete v §40 zákona).

Pečovatelská služba je určena lidem se sníženou soběstačností. Těm nabízí zajištění péče o vlastní osobu, pomoc s hygienou, zajištěním stravy a péče o domácnost (podrobněji jsou tyto činnosti uvedeny dále v textu). Jelikož se jedná o terénní pečovatelskou službu, pomůže Vám zajistit to nejpotřebnější přímo u Vás doma, abyste kvůli zajištění péče nemuseli svůj domov opouštět.

Smyslem pečovatelské služby je podpora v tom, co sami zvládáte, a pomoc s tím, co třeba už sami nezvládnete. Cílem je, abyste byli co nejvíce soběstační a v ideálním případě se obešli bez pomoci dalších lidí. Uvědomujeme si, že v mnoha případech Vám situaci komplikují zdravotní potíže, které nelze jen tak odstranit, a bez pomoci se neobejdete. Jsme tu pro Vás, abychom Vás podpořili a pomohli Vám.

Pečovatelská služba zajišťuje sociální potřeby. Neposkytuje však zdravotní péči. Na tu musí být vyškolení zdravotničtí pracovníci.

JAKÉ ÚKONY PEČOVATELSKÁ SLUŽBA POSKYTUJE?

V rámci pečovatelské služby Vám budou poskytovány podle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a § 6 vyhlášky 505/2006 Sb. v platném znění, tyto základní činnosti:

A) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,
4. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,

B) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

1. pomoc při úkonech osobní hygieny,
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
3. pomoc při použití WC,

C) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

1. zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,
2. dovoz nebo donáška jídla,
3. pomoc při přípravě jídla a pití,
4. příprava a podání jídla a pití,

D) pomoc při zajištění chodu domácnosti:

1. běžný úklid a údržba domácnosti,
2. pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezonního úklidu, úklidu po malování,
3. donáška vody,
4. topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení,
5. běžné nákupy a pochůzky,
6. velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti,
7. praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,
8. praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,

E) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1. doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět,
2. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.

ROZVOZY OBĚDŮ

Jako klienti naší pečovatelské služby budete mít zvýhodněnou nabídku dovozu obědů. V současnosti odebíráme obědy od tří dodavatelů. Podle toho, od kterého dodavatele si jídlo vyberete, jsou ceny za oběd 64 nebo 60 Kč. V ceně je zahrnuta také polévka. Obědy jsou balené. Za dovoz jídla zaplatíte 20 Kč, při odběru 2 a více jídel v tentýž den 15 Kč. Obědy je potřeba objednávat vždy do pátku předcházejícího týdne. Aktuální nabídku jídel Vám vždy doručíme.

JAKÉ FAKULTATIVNÍ (NADSTANDARDNÍ) SLUŽBY POSKYTUJE KVALITNÍ PODZIM ŽIVOTA?

Jako tzv. fakultativní (tedy nadstandardní) službu poskytujeme navíc také dohled. To znamená, že ve Vámi požadovaném čase Vám budeme u Vás doma k dispozici, kdybyste cokoli potřebovali. Kromě toho jsme nově zavedli službu pastorační a spirituální péče. O co se jedná?

PASTORAČNÍ A SPIRITUÁLNÍ PÉČE

Člověk má čtyři druhy potřeb. Kromě biologických, psychologických a sociálních jsou zde i potřeby spirituální (duchovní). Nemusí se nutně jednat přímo o náboženství. Mezi duchovní potřeby patří například poznání smyslu života, případně utrpení a jiných existenciálních otázek (otázka „proč?“), blízkost, naslouchání, přijetí druhými, respekt, vztah k sobě, k druhým, k životu, ke smrti a umírání, otázka posmrtného života.

Služba pastorační péče nabízí blízkost, porozumění, naslouchání, rozhovory o duchovních otázkách apod. V žádném případě není o náboženském nátlaku (náboženské otázky jsou řešeny pouze v případě zájmu a vždy s respektem k vyznání konkrétního člověka). Je určena jak lidem věřícím (bez ohledu na vyznání), tak i nevěřícím. Lidem, kteří řeší existenciální otázky. Nemá za cíl zodpovědět všechny tyto otázky, ale je spíše podporou v hledání odpovědí, reflexí životních

postojů. Případně může být jen o pouhém vyslechnutí a sdílení vlastních pocitů i chvíli ztišení. Jedná se tedy o doprovázení v určitých životních situacích, které mnohdy nejsou jednoduché. Při rozhovorech je zachovávána diskrétnost a bez souhlasu dotyčného člověka nejsou žádné informace šířeny dál.

Pro lidi věřící může pastorační péče spočívat ve společné modlitbě, případně rozhovoru o věcech týkajících se víry. Tato nabídka samozřejmě platí i pro lidi hledající, kteří třeba o těchto otázkách nikdy nepřemýšleli a měli by zájem se o nich něco dozvědět, včetně obsahu křesťanské víry.

Služba je poskytována klientům pečovatelské služby Kvalitní podzim života, z. ú. v rámci poskytované péče. Je určena jak klientům, tak po domluvě i pozůstalým klienta v případě jeho úmrtí. Tato služba je poskytována za dobrovolný příspěvek.

SENIOR TRANSPORT

Jako další fakultativní službu jsme zavedli přepravu lidí s handicapem. Pokud máte například zhoršenou pohyblivost nebo jste upoutáni na invalidní vozík a potřebujete odvézt k lékaři či na úřad, můžeme vám odvoz zajistit. Tato služba je zpoplatněna 30 Kč za přistavení vozidla v oblasti do 10 km od Vestce (okr. Praha-západ), nad 10 km od Vestce se příplácí 10 Kč za každý další kilometr. Samotný odvoz je zpoplatněn 17 Kč/km a při zpáteční cestě 14 Kč/km. Čekání řidiče na místě, než si danou věc vyřídíte, je zpoplatněno 3 Kč/min.

Pokud byste navíc při vyřizování dané věci chtěli využít služby pečovatelky, zaplatíte si za ni navíc 130 Kč/hod.

V JAKÉ DOBĚ LZE PEČOVATELSKOU SLUŽBU VYUŽÍT?

Pečovatelská služba Kvalitní podzim života poskytuje klientům péči ve své pracovní době každý všední den od 7:00 do 16:00. V případě nutnosti a za předpokladu, že bude mít Kvalitní podzim života v dané době volnou personální kapacitu lze domluvit i dobu poskytování péče mimo pracovní dobu.

KOLIK PENĚZ MĚ BUDE PEČOVATELSKÁ SLUŽBA STÁT?

Nejprve je potřeba říct, že platíte pouze to, co využijete. Pečovatelská služba není placena paušálně. Pokud tedy například jeden měsíc pečovatelskou službu využívat nebudete, nebudete za daný měsíc platit nic.

Maximální cena je určena zákonem o sociálních službách a tou je 130 Kč na hodinu. Ceník našich služeb je následovný:

- | | |
|-------------------------------|----------------------|
| a) do 30 hodin měsíčně | - 130,- Kč za hodinu |
| b) od 31 do 60 hodin měsíčně | - 120,- Kč za hodinu |
| c) od 61 do 150 hodin měsíčně | - 110,- Kč za hodinu |
| d) nad 151 hodin měsíčně | - 100,- Kč za hodinu |

Služby hradíte vždy následující měsíc po využití služeb na základě faktury, kterou Vám pošleme. Fakturu lze uhradit buď na náš účet on-line platbou, případně i hotově.

JAK SE MOHU STÁT KLIENTEM PEČOVATELSKÉ SLUŽBY?

Kontaktovat pečovatelskou službu může naprosto kdokoliv. Domluvíte si schůzku se sociálním pracovníkem, který přijede za Vámi domů. Sociální pracovník bude respektovat Vaše soukromí a bez Vašeho svolení nebude vstupovat nikam, kam ho nepustíte. Bude se zajímat o Vaši situaci, o to, co zvládáte sami a s čím potřebujete pomoci. Představí Vám naši sociální službu a sdělí Vám, zda spadáte do tzv. cílové skupiny (okruhu osob, kterým je služba určena). V případě, že ne, poradí Vám, kam jinde se obrátit. Pokud ano, je potřeba, abyste podepsali s naší organizací smlouvu. Tím se stáváte naším klientem. Bez smlouvy bohužel službu poskytovat nemůžeme.

CO JE OBSAHEM SMLOUVY A JAK PROBÍHÁ JEJÍ PODEPISOVÁNÍ?

Smlouva je velmi důležitým dokumentem. Upravuje práva a povinnosti jednotlivých stran. Obsahem smlouvy je, jaké služby pečovatelská služba poskytuje, jaké služby chcete poskytovat konkrétně Vy, stanovuje místo a čas poskytování služby, výši a způsob úhrady, výpovědní důvody a lhůty, pravidla poskytování služby a ochranu osobních údajů. Pro účely smlouvy je potřeba znát Vaše jméno a příjmení, datum narození a bydliště. Podepsáním smlouvy dáváte poskytovateli souhlas se zpracováním těchto údajů. Z organizačních důvodů je ještě potřeba znát nějaký kontakt na Vás nebo někoho z rodiny, především telefon, případně také e-mail.

Smlouvu podepisuje pokud možno člověk, kterému je následně péče poskytována. Pokud je daný člověk zbaven svéprávnosti, smlouvu musí podepsat jeho zákonný zástupce, případně musíte mít vyřízenou plnou moc. Před podepsáním smlouvy je potřeba, aby s ní byl budoucí klient srozumitelně a pochopitelným způsobem seznámen (i v případě, pokud za něj podepisuje smlouvu zákonný zástupce). Sociální pracovník Vám předloží text smlouvy (na vyžádání lze text smlouvy poslat také předem prostřednictvím e-mailu). Budete-li o to mít zájem, domluví s Vámi další schůzku, do které budete mít čas smlouvu si v klidu celou projít, abyste se necítili pod tlakem při jejím uzavírání.

Při další schůzce s Vámi sociální pracovník smlouvu znovu projde a vše Vám vysvětlí. Můžete si připravit případné dotazy. Do smlouvy společně vyplníte, jaké činnosti budete chtít od pečovatelské služby poskytovat.

Ve většině případů za Vámi společně se sociálním pracovníkem přijede také vedoucí pečovatelka, která s Vámi rovnou domluví, kdy chcete, aby Vám byla péče poskytována. V rámci našich možností Vám péči budeme poskytovat v čase, který si určíte Vy sami. Sociální pracovník s Vámi sestaví Váš individuální plán. V něm je uvedeno, co ještě zvládáte sami a s čím konkrétně chcete pomoci. Stanovíte si cíl, kterého budeme společně dosahovat.

CO JE INDIVIDUÁLNÍ PLÁN?

Individuální plán je Vaším osobním plánem toho, jakého cíle chcete prostřednictvím pečovatelské služby dosahovat, co pro to máte sami k dispozici a jakými konkrétními kroky se bude daného cíle dosahovat. Pečovatelská služba je poskytována každému klientovi individuálně

podle jeho specifických potřeb. Klient sám si určuje, kdy a jakou péči chce poskytovat. V rámci našich možností se Vám budeme snažit vyjít vstříc. Individuální plán se sestavuje s klientem po podepsání smlouvy a bude průběžně vyhodnocován, případně aktualizován společně se sociálním pracovníkem. Slouží k tomu, aby byl přehled o Vaší situaci a o průběhu poskytování služby tak, aby její poskytování bylo co nejefektivnější, a Vy jste s ním byli spokojeni. Individuální plánování je prostředkem, jak můžete ovlivňovat průběh poskytování služby.

Individuální plán potvrzujete svým podpisem, aby bylo zřejmé, že byl sestaven s Vaším souhlasem.

JAKÉ JE POSTAVENÍ KLIENTA?

Klient (nebo také uživatel služby) má zákonem ustanoveno rovné postavení s poskytovatelem služby (pečovatelskou službou). Při poskytování služby je poskytovatelem uplatňován partnerský přístup, který je také očekáván od klienta.

JAK PROBÍHÁ POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY PO PODEPSÁNÍ SMLOUVY?

Pečovatelskou činnost bude u Vás doma vykonávat konkrétní pečovatelka poté, co se s ní seznámíte. Zpravidla se u Vás zaškolí dvě pečovatelky, aby byly schopné se vzájemně zastoupit, kdyby k Vám jedna z nich zrovna nemohla.

CO KDYŽ NEBUDU S POSKYTOVÁNÍM SLUŽBY SPOKOJEN?

V případě nespokojenosti se způsobem poskytování služby máte možnost kdykoli podat stížnost, kterou se budeme zabývat. O výsledku vyřízení Vaší stížnosti Vás budeme informovat. Na vyřízení Vaší stížnosti máme 30 dní. Pokud bychom to do té doby nestihli, budeme Vás informovat o prodloužení lhůty. Pokud byste chtěli stížnost podat anonymně, i to je možné. Jednoduše nám ji zašlete poštou na naši adresu. O vyřízení anonymních stížností budeme informovat na našich webových stránkách.

Pokud byste nebyli spokojeni s konkrétní pečovatelkou, stížnost směřujte buď k sociálnímu pracovníkovi, případně paní ředitelce. V krajním případě je možné požádat o změnu pečovatelky. Budeme-li mít dostatečnou kapacitu, zajistíme Vám pečovatelku jinou.

ZA JAKÝCH PODMÍNEK MOHU VYPOVĚDĚT SMLOUVU?

Smlouvu můžete vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 7 dní od podání výpovědi.

JAK JSOU CHRÁNĚNA PRÁVA A OPRÁVNĚNÉ ZÁJMY KLIENTŮ A JEJICH OSOBNÍ A CITLIVÉ ÚDAJE? JE SLUŽBA POSKYTOVÁNA ANONYMNĚ?

Pracovníci poskytovatele jsou vázáni povinností dodržovat veškerá práva uživatelů. Pokud by se stalo, že pracovník poruší některá z práv uživatele, uživatel může podat stížnost k ředitelce

pečovatelské služby. Pokud by stížnost nebyla vyřízena podle představ uživatele, může se odvolat k nadřízenému orgánu, kterým je Krajský úřad Středočeského kraje.

Všichni pracovníci poskytovatele jsou také vázáni mlčenlivostí o všech osobních a citlivých údajích, se kterými přijdou do styku v průběhu poskytování služby. Touto mlčenlivostí jsou vázáni i poté, co v pečovatelské službě přestanou pracovat.

Pečovatelská služba nemůže být poskytována anonymně, jelikož pro uzavření smlouvy je potřeba znát klientovy adresné údaje. Bez těchto údajů (jméno a příjmení, datum narození, bydliště) nemůže být smlouva uzavřena.

JAKÉ JSOU GARANCE KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB?

Poskytovatel služby je na základě registrace krajským úřadem povinen dodržovat tzv. standardy kvality. Ty určují, jak má sociální služba vypadat, aby mohla být považována za kvalitní. Krajský úřad provádí inspekce kvality mezi poskytovateli služeb, kterým vydal rozhodnutí o registraci. Aby poskytovatel úspěšně prošel touto inspekcí, musí nasbírat určitý počet bodů za splnění jednotlivých kritérií standardů kvality. Pokud bodů při inspekci získá příliš málo a v určené lhůtě zjištěné nedostatky nenapraví, může mu být krajským úřadem odebráno rozhodnutí o registraci a poskytovatel nadále již nesmí danou službu poskytovat.

SPOLUPRACUJE ORGANIZACE S OSOBAMI BLÍZKÝMI KLIENTOVI?

JAK?

Kvalitní podzim života úzce spolupracuje s osobami blízkými klientovi. Jedná s nimi ohledně zajištění péče, se kterou pomáhá. Konzultuje s nimi základní potřeby klienta, přičemž hlavní slovo má v této věci sám uživatel služby, tedy klient.

MŮŽE SE STÁT, ŽE MI ODMÍTNETE POSKYTNOUT PÉČI?

Organizace nemůže službu poskytnout pouze z kapacitních důvodů. Zájemce o službu musí spadat do cílové oblasti, ve které je služba poskytována. Organizace je také omezena počtem zaměstnanců, kteří mohou poskytovat péči u mnoha jiných klientů. V takovém případě je potřeba zajistit péči jiným způsobem. S tím Vám ochotně poradí náš sociální pracovník.

CO DĚLÁ SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK?

Sociální pracovník má na starosti veškerou Vaši dokumentaci, kterou o Vás budeme mít. Jedná se především o smlouvu, kterou s Vámi bude uzavírat, a také Vaše individuální plány, které s Vámi bude sestavovat a průběžně vyhodnocovat. Můžete se na něj obrátit pro radu s jakýmkoliv sociálním problémem a on Vás nasměruje správným směrem. Se sociálním pracovníkem budete řešit průběh poskytování služby, tedy veškeré změny, případně i stížnosti. Pomůže Vám také s vyřízením příspěvku na péči, pokud jej zatím nemáte.

CO JE TO PŘÍSPĚVEK NA PÉČI? KDO O NĚM ROZHODUJE, CO SE Z NĚJ HRADÍ A KDO KONTROLUJE SPRÁVNÉ VYUŽÍVÁNÍ PŘÍSPĚVKU?

Příspěvek na péči je příspěvkem státu osobám, které jsou závislé na pomoci někoho jiného. O jeho přiznání rozhoduje úřad práce ČR. Z úřadu práce za Vámi dorazí jejich sociální pracovník na šetření do domácnosti žadatele. Sociální pracovník přijíždí na základě žádosti o příspěvek, kterou je potřeba zaslat na úřad práce (žádost lze sehnat přímo na úřadu práce, případně na jeho webových stránkách). S vyřízením žádosti vám může pomoci sociální pracovník pečovatelské služby.

Příspěvek je určen na úhradu nákladů spojených s péčí. Může tedy být využit právě na úhradu sociální služby. Není osobním příjmem, se kterým může osoba volně nakládat. Jeho využívání může být kdykoli zkontrolováno úřadem práce. Pokud by úřad zjistil, že nebyl příspěvek využíván správně, mohou požadovat jeho vrácení. Podrobnější informace o příspěvku na péči uvádí zákon o sociálních službách (č. 108/2006 Sb., v části druhé), případně se můžete informovat buď u našeho sociálního pracovníka, případně u sociálního pracovníka úřadu práce.

KVALITNÍ PODZIM ŽIVOTA

JAKÉ JE POSLÁNÍ ORGANIZACE?

Posláním pečovatelské služby Kvalitní podzim života, z. ú. je poskytování pomoci a podpory lidem se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Je určena především seniorům, kterým má umožnit kvalitně prožít podzim jejich života.

CÍL

Cílem pečovatelské služby Kvalitní podzim života je poskytování komplexní služby, která vede k podpoře a udržení aktivního života a k prodloužení soběstačnosti našich uživatelů.

K dílčím cílům vedoucím k naplnění hlavního cíle organizace patří:

- a. poskytování kvalitní pečovatelské služby na základě plánování vycházejícího z individuálních potřeb uživatelů a poskytování co nejkvalitnější péče vzhledem k cílové skupině
- b. vytvoření příjemného a vstřícného prostředí
- c. snižování následků nepříznivé situace klientů, pro kterou nás vyhledali
- d. zajišťování možnosti využívat místní instituce
- e. zajištění bezpečné a odborné služby
- f. vzdělávání personálu, zejména v oblasti komunikace a zvládání obtížných situací a reakcí při jednání s uživateli služeb
- g. dodržovat stanovené principy poskytované služby

PRINCIPY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- 1) individuální přístup ke každému uživateli
- 2) vycházení z individuálních potřeb uživatele
- 3) aktivní působení na uživatele
- 4) podpora rozvoje samostatnosti uživatelů
- 5) posilování sociálního začleňování uživatelů
- 6) zachování lidské důstojnosti
- 7) diskrétnost a flexibilita
- 8) bezpečnost a odbornost poskytovaných služeb
- 9) dodržování a ochrana práv uživatelů
- 10) respektování volby uživatelů
- 11) flexibilita
- 12) zaměření na celek situace uživatele
- 13) schopnost personálu naslouchat uživateli
- 14) snaha o zachování a dodržování zvyklostí uživatele
- 15) podpora způsobu života, který se co nejvíce blíží dosavadnímu způsobu života uživatele
- 16) zachování a podpora uživatelových vztahů s rodinou a jeho přáteli

CÍLOVÁ SKUPINA

- 1) senioři
- 2) osoby se zdravotním postižením
- 3) rodiny s dítětem/děťmi

4) služba je poskytována na území obce Vestec a jeho okolí

KONTAKT

Adresa: Vestecká 11, Vestec, Praha-západ, 252 50

Ředitelka: Lenka Klestilová
tel. 603 463 133
e-mail: klestilova.kpz@email.cz

Sociální pracovník: Bc. Matouš Zemek, DiS.
tel. 774 474 116
e-mail: socialnipracovnik.kpz@email.cz

Kancelář: Šárka Radilová
Dana Breníková
Tel. 778 095 645

Úřední hodiny: Po – Pá 8:00 – 16:00

Webové stránky: www.kvalitnipodzimzivota.cz