

Stále s Vámi. Ve zdraví i v nemoci.

## **Nabídka služby ucelené komunitní podpory sociálních a zdravotních služeb Náš Slunovrat**

Nabízíme Vám využívání služby komplexní podpory Náš Slunovrat. Naše služba je určena osobám se sníženou soběstačností, osobám závislým na pomoci jiné osoby, osobám obávajícím se bezmocnosti, osamělým osobám, osobám, které se léčí s chronickým onemocněním a dalším.

Hlavním cílem služby Náš Slunovrat je poskytnout našim klientům podporu tak, aby mohli žít plnohodnotný a důstojný život ve svém domově, aby se nemuseli obávat samoty či bezmoci, aby se nemuseli bát o svůj život či zdraví v případě náhlých situací jako je pád, úraz, slabost či nevolnost. Rozhovor klienta s pracovníkem Našeho Slunovratu určitým způsobem nahrazuje chybějící lidskou blízkost.

Jádrem naší služby je systém ProtectU, tedy malé přenosné komunikační zařízení, které budete nosit u sebe a pomocí kterého se budete moci kdykoli a odkudkoli spojit s naším dohledovým centrem. Operátoři jsou připraveni Vám pomoci 24 hodin denně po celý rok.

Náš Slunovrat rozšiřuje ProtectU o další služby. Jsou to pravidelné konzultace, kdy Vám naši spolupracovníci zavolají a ověří si, zda jste v pořádku a jak Vám můžeme případně pomoci. Další službou je možnost propojit Vaše nejbližší přímo s komunikačním zařízením a spojit se tak s Vámi kdekoli i bez telefonu či mobilu.

V případě Vašeho přání můžeme zajistit bezpečné uložení náhradních klíčů od vašeho bytu. Pro případ, že budete potřebovat pomoc a nebudete moci sami byt otevřít zasáhnou naši spolupracovníci a do 15 minut zajistí otevření bytu. Naši spolupracovníci Vám mohou poskytnout základní technickou první pomoc, například v případě zabouchnutých dveří, úniku vody, rozbitého okna a podobně. Pomůžeme Vám i v případě, že se obáváte vpustit do Vašeho bytu neznámou osobu, třeba pro odečet vodoměru.

Součástí nové služby Náš Slunovrat je i spolupráce s Vašimi lékaři a s poskytovateli sociálních služeb. S Vaším souhlasem požádáme Vašeho praktického lékaře a další lékaře o poskytnutí základních informací o Vašem zdraví, o nemocech, se kterými se léčíte a lécích, které užíváte. Naši spolupracovníci Vám zajistí termíny vyšetření a prohlídek a včas Vám je připomenou. Pokud si to budete přát, budeme pro Vás koordinovat služby, například pečovatelskou službu, domácí péči a další, tak, abychom Vám pomáhali zvládat běžné životní situace.

Náš Slunovrat připravuje i další rozšíření služeb, které Vám včas nabídneme.

Služby Našeho Slunovratu Vám zlepší Váš každodenní život. Poskytnou Vám více bezpečí, pomohou Vám zvládat každodenní úkoly a v případě nebezpečí Vám zachrání život. Vaším nejbližším dáme společně jistotu, že je o Vás každý den vždy dobře postaráno.

## Popis služeb poskytovaných v rámci služby Náš Slunovrat

### nepřetržitá služba tísňového volání

Zajištění pomoci v případě potřeby či pochybností - služba je v provozu nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, 365 dnů v roce. Uživatel se může spolehnout na okamžitou pomoc v krizové situaci.

### nepřetržité vyhodnocování pohybu komunikačního zařízení

Nepřetržité sledování pohybu komunikačního zařízení. Vytvoření, záznam a vyhodnocování denního profilu aktivit uživatele. V případě dlouhé nehybnosti uživatele nebo výrazné změny proti běžnému dennímu režimu zjišťujeme stav uživatele a případně zajistíme pomoc.

### lokalizace

Nepřetržité vyhodnocování lokalizace komunikačního zařízení prostřednictvím GSM připojení. Asistenční centrum zná aktuální lokalizaci komunikačního zařízení a jeho historii. V případě krize zjistíme, kde se uživatel nachází a kudy se pohyboval. Tato služba je užitečná zejména pro osoby s demencí, nebo v případě, kdy se uživatel nachází v nouzi a neví přesně, kde je.

### nouzové tlačítko

V případě nouze se uživatel spojí s asistenčním centrem pouhým stisknutím tlačítka na komunikačním zařízení. Dispečer do 1 minuty odpoví uživateli a zajistí pomoc.

### automatické přijetí hovoru s hlasitým odposlechem

Hovor je automaticky přijat při volání z asistenčního centra. V komunikačním zařízení je automaticky nastaven hlasitý odposlech s vysokou citlivostí mikrofonu a s vysokou hlasitostí reproduktoru. I když uživatel leží nehybně na zemi a není schopen hovor přijmout nebo nemá komunikátor poblíž, bude moci hovořit s operátorem centra a přivolat si pomoc. Komunikační zařízení je dostatečně hlasité, aby ho mohli používat i lehce nedoslýchaví uživatelé.

### nepřetržitá kontrola funkčnosti komunikačního zařízení

Nepřetržité sledování správné funkce komunikačního zařízení a jeho připojení k GSM síti. Sledování stavu nabití baterií komunikačního zařízení. Sledování doby nabíjení komunikačního zařízení. Systém včas upozorní uživatele na vybíjející se baterii.

### **pravidelná komunikace s uživatelem mimo krizové situace**

Pracovník Našeho Slunovratu se pravidelně v dohodnutou dobu spojí s uživatelem a zkontroluje, zda je vše v pořádku, jak se uživateli daří, v čem mu můžeme pomoci, zda byl uživatel na plánovaném vyšetření, prohlídce, zda užívá léky a má jich dostatečnou zásobu, zda správně fungují služby, které má objednány a podobně.

### **komunikace blízké osoby s uživatelem prostřednictvím komunikačního zařízení**

Náš Slunovrat umožní třetí osobě, například synovi uživatele, aby se s uživatelem spojil prostřednictvím komunikačního zařízení. Tato služba umožní blízkým osobám spojit se s uživatelem, který například neodpovídá na telefon, a zkontrolovat jeho stav. V případě potřeby zajistí asistenční centrum pomoc.

### **individuální plán**

Vytvoření Individuálního plánu uživatele ve spolupráci s uživatelem a jeho pravidelná aktualizace. Individuální plán zahrnuje informace o uživateli, kontakty, o jeho sociálním a zdravotním stavu, o kontaktních osobách a upřesnění harmonogramu a rozsahu poskytovaných služeb.

### **osobní zdravotní profil**

Vytvoření zdravotní karty uživatele ve spolupráci s uživatelem a jeho registrujícím praktickým lékařem a její pravidelná aktualizace. Zdravotní karta uživatele shrnuje nejdůležitější informace o zdraví uživatele, jeho nemocech a léčbě. V případě krize předáváme tyto informace záchranné službě nebo lékařům, kteří poskytují klientovi pomoc.

### **spolupráce s praktickým lékařem**

Spolupráce s registrujícím praktickým lékařem uživatele, především objednávání uživatele na preventivní prohlídky, kontrolní vyšetření, odběry, screening, očkování a další; připomínání termínů uživateli.

### **spolupráce se zdravotnickými zařízeními**

Spolupracujeme s dalšími poskytovateli zdravotních služeb, kteří poskytují služby našim uživatelům v místě jejich bydliště, především objednáváme uživatele na vyšetření, kontroly, odběry, zajišťujeme dopravu, poskytujeme podporu při předávání zdravotnické dokumentace mezi registrujícím praktickým lékařem a dalšími poskytovateli; připomínáme našim uživatelům termíny vyšetření, kontrol, odběrů atd..

### **spolupráce se sociálními službami**

Spolupracujeme s poskytovateli sociálních služeb, kteří poskytují služby našim uživatelům v místě jejich bydliště, především s osobním asistentem, pečovatelskou službou a dalšími.

### **spolupráce s úřady**

Spolupracujeme s obecním/městským úřadem a dalšími orgány veřejné správy v místě vašeho bydliště.

### **uložení klíčů od bytu**

Zajistíme uložení klíčů od bytu/domu uživatele a zajistíme jejich dostupnosti pro případ krize. Klíče od bytu uživatele jsou uloženy na bezpečném místě a o každém jejich použití je vytvořen podrobný písemný záznam. V případě krize zajistíme otevření bytu uživatele do 15, obvykle do méně než 10 minut.

### **technická první pomoc**

Zajistíme Vám rychlou technickou první pomoc v případě běžných i mimořádných situací, jako jsou zabouchnuté dveře, únik vody, rozbité okno a další. Naši pracovníci přijedou do 15 minut po zavolání a pomohou Vám problém vyřešit.

### **bezpečí**

V případě, kdy se k Vám do bytu snaží dostat cizí osoba, například pro odečet vodoměru, plynoměru a z dalších důvodů, a Vy tuto osobu neznáte a obáváte se o svou bezpečnost, můžete přivolat našeho pracovníka, který ověří totožnost této osoby a ohlídá, aby Vám během návštěvy neprovedla něco nekalého.

### **sledování a vyhodnocování činnosti terénních sociálních a zdravotních služeb**

Náš Slunovrat umožní kontrolu činnosti terénních zdravotních a sociálních služeb. Zjistíme a evidujeme, zda terénní pracovník uživatele v předpokládané době navštívil. V případě potřeby zajistíme pomoc.

### **užívání důležitých léků**

Náš Slunovrat umožňuje sledování užívání důležitých léků uživatelem, připomínání užití léku pokud si jej uživatel zapomene vzít. Tato služba je důležitá u léků, jejichž pravidelné užívání je kriticky důležité pro život uživatele, u mimořádně drahých léků, kdy jejich pravidelné užívání podmiňuje jejich účinnost i u léků, které se užívají nepravidelně či s větším časovým odstupem.

### **další služby**

Náš Slunovrat nabízí uživatelům i další služby dle jejich potřeby nad rámec standardně nabízených služeb po vzájemné dohodě.

**V případě jakýchkoli dotazů se na nás bez obav obraťte  
na telefonu 228 224 923 nebo na emailu [info@nas-slunovrat.cz](mailto:info@nas-slunovrat.cz)**