

Než kliknete na „objednat“

www.dtest.cz

1 Dobrá cena?

Nízká cena bezpochyby táhne a rozdíly v jednotlivých obchodech dosahují u stejného zboží stovek i tisíců korun. Dobrymi pomocníky pro první seznámení se s nabídkou jsou cenové srovnávače.



2 Prověřený e-shop?

Nejlepší zkušenost je ta vlastní. Proto se rádi vracíme tam, kde už jsme dobře pořídili nebo naši známí. Nakupujete-li v e-shopu poprvé, je vhodné prověřit si ho důkladněji. Základní informace najdete na www.dtest.cz/eshopy.



3 Kdy zboží dostanu?

Pospícháte-li s nákupem, nechte si předem potvrdit, kde je zboží naskladněné a jak dlouho trvá jeho doručení. Někteří obchodníci totiž prezentují zboží skladem, i když vám jej doručí třeba za dva týdny. To se ale dozvíte až po objednání.



4 Vysoké poplatky?

Nízká cena má někdy háček. Obchodník po vás třeba může chtít dvojnásobné poštovné a k tomu vysoký poplatek za dobírku. Možná pak zjistíte, že obchod, který prodává stejné zboží o 150 korun draž, nabízí doručení zdarma.



5 Obchodní podmínky?

Obchodní podmínky mají být srozumitelné i pro běžného smrtníka. Neměly by být extrémně dlouhé, ani obsahovat malá písmenka či skryté odkazy. Dobré obchodní podmínky certifikuje i dTest, seznam držitelů je dostupný na www.dtest.cz/dop.

Potřebujete poradit? Volejte poradnu dTestu na telefonním čísle 299 149 009
(v pracovní dny od 9 do 17 hodin, běžný telefonní tarif).