

Změna dodavatele energií v 5 krocích

www.dtest.cz



1

Zjistěte, kdy můžete dodavatele změnit

Ověřte si, zda máte smlouvu na dobu neurčitou, nebo určitou. U smluv na dobu neurčitou bývá výpovědní lhůta obvykle tři měsíce. U smluv na dobu určitou se podmínky různí, ale platí, že pokud byste nedodrželi výpovědní lhůtu a chtěli odejít dříve, zaplatíte tučnou pokutu.

2

Vytipujte si dodavatele

Lákavá slova obchodních zástupců konkrétního dodavatele berte vždy s rezervou. Srovnějte si cenové a obchodní podmínky různých dodavatelů. Nepodepisujte smlouvu s novým dodavatelem bez srovnání s jinými nabídkami na trhu.

3

Zorientujte se v cenách

Dodavatelé obvykle na webu zveřejňují komplexní ceník. Z něj by mělo být zřejmé rozložení regulovaných i neregulovaných složek ceny a současně by měla být uvedena konečná cena, kterou můžete očekávat za spotřebovanou jednotku.



4

Zvažte další faktory

Nezaměřujte se pouze na nejnižší cenu. Důležité jsou také obchodní podmínky, reference či přihlášení k etickému kodexu obchodníka.

5

Uzavřete smlouvu s novým dodavatelem

Předtím ji však důkladně prostudujte, stejně tak platný ceník a obchodní podmínky. Při podpisu smlouvy můžete udělit dodavateli plnou moc a on pak provede některé činnosti za vás, což může urychlit proces změny.



Potřebujete poradit? Volejte poradnu dTestu na telefonním čísle 299 149 009 (v pracovní dny od 9 do 17 hodin, běžný telefonní tarif).