



# **METODIKA ZPRACOVÁNÍ A STRUKTURA PROCESU PLÁNOVÁNÍ**

## **projektu**

### **Plán rozvoje sociálních služeb na území MAS Říčanska**

#### **Obsah**

1. Účastníci procesu komunitního plánování .....	2
2. Struktura procesu plánování .....	2
3. Struktura komunitního plánu sociálních služeb .....	5
4. Prezentace projektu .....	6
5. Vstupní data do projektu .....	7
6. Použitá literatura .....	9

Plán rozvoje sociálních služeb na území MAS Říčanska je projektem realizovaným MAS Říčansko o.p.s. v rámci Operačního programu Zaměstnanost, výzvy č. 03\_16\_063, Podpora procesu plánování sociálních služeb na obecní úrovni. Projekt byl realizován od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2019.



## 1. Účastníci procesu komunitního plánování

Do procesu komunitního plánování byla zapojena následující triáda účastníků:

- **Zadavatelé sociálních služeb** – partnerská smlouva byla uzavřena s městem Říčany a městem Mnichovice, dvěma největšími městy v regionu MAS Říčansko. Již v letech 2013 a 2014 získalo MAS Říčansko souhlasy k realizaci Strategie komunitně vedeného místního rozvoje MAS Říčansko od všech 38 obcí, které spadají do její působnosti. Nadpoloviční většina obcí vyslovila písemný souhlas s realizací stávajícího projektu, tj. Plánu rozvoje sociálních služeb na území MAS Říčanska. V průběhu procesu plánování probíhala úzká spolupráce s několika říčanskými institucemi státní správy. Jednalo se o:
  - Odbor sociálních věcí a zdravotnictví v Říčanech (působnost v rámci ORP Říčany),
  - pobočka Úřadu práce pro Prahu–východ se sídlem v Říčanech (působnost v rámci okresu Praha–východ),
  - Městská policie Říčany (působnost v rámci katastrálního území města Říčany).
- **Poskytovatelé sociálních služeb** – do komunitního plánování byli přizváni všichni poskytovatelé sociálních služeb se sídlem na území MAS Říčansko a vybraní poskytovatelé navazujících a souvisejících služeb na tomtéž území. Přizváni byli rovněž vybraní poskytovatelé služeb se sídlem mimo území MAS Říčansko, kteří zde ale nabízejí své služby. Seznam poskytovatelů sociálních, navazujících a souvisejících služeb je uveden v Analýze poskytovatelů, externí příloze hlavního dokumentu, tj. Plánu rozvoje sociálních služeb na území MAS Říčansko.
  - Odborným garantem za poskytovatele sociálních služeb byla Cesta integrace, o.p.s., se kterou byla uzavřena partnerská smlouva.
  - Partnerská smlouva byla uzavřena rovněž s organizací Klub seniorů Mnichovice a okolí.
- **Uživatelé sociálních služeb** – klienti (uživatelé) sociálních služeb, příp. jejich rodinní příslušníci či osoby pečující, se na plánování podíleli svou účastí na komunitních workshopech a pracovních skupinách, jakožto dotazovaní ve focusních skupinách či respondenti v dotazníkových šetřeních.

## 2. Struktura procesu plánování

- **Vytvořena řídicí skupina** – Řídicí skupina byla tvořena realizačním manažerem, manažerem a koordinátorem, finančním manažerem, zástupcem zadavatele sociálních služeb, zástupcem poskytovatele sociálních služeb, dvěma dobrovolnicemi a dále vedoucími pracovních skupin.
- **Určen počet pracovních skupin a zvoleni vedoucích těchto skupin** – V rámci projektu bylo vytvořeno 5 pracovních skupin, které pokrývaly 5 prioritních oblastí projektu. Jednalo se o následující oblasti:
  - Děti a mládež
  - Rodina
  - Senioři
  - Osoby se zdravotním postižením
  - Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Pozice vedoucího pracovní skupiny byla finančně ohodnocena, členství v pracovní skupině bylo bez nároku na honorář. Pracovní skupiny byly tvořeny odborníky z řad poskytovatelů sociálních či návazných/souvisejících služeb, uživatelů, rodinných příslušníků či pečujících osob, zástupců



zadavatele a veřejnosti. K členství v pracovní skupině byli její potenciální účastníci vyzíváni na všech akcích pořádaných v rámci projektu, na podobně tematicky laděných akcích, dále v regionálním tisku a na webových stránkách MAS Říčansko o.p.s. K naplňování pracovních skupin docházelo postupně; díky delší časové prodlevě mezi příslibem účasti a konáním pracovní skupiny příležitostně docházelo k výpadku již zaregistrovaných členů. Tyto výpadky se dařilo úspěšně nahradit.

- **Školení členů řídicí skupiny a dalších osob participujících na projektu** – Součástí procesu plánování bylo rovněž vzdělávání v oblasti komunitního plánování sociálních služeb (dále též KPSS). V průběhu března, dubna a května 2018 bylo realizováno celkem 7 školení zaměřených na:

- Zajištění a propagace KPSS
- Struktura rozhodování a řízení procesů KPSS
- Analytické podklady KPSS
- Tvorba strategického dokumentu, schvalování, aktualizace
- Monitorovací ukazatele
- Náplň práce pracovních skupin
- Shrnutí

Účastníci školení, kteří splnili požadovaný počet hodin vzdělávání, získali osvědčení a byla s nimi uzavřena smlouva o výkonu dobrovolnické činnosti v rámci projektu.

V průběhu října a listopadu bylo předchozí školení doplněno o oblasti zaměřené na udržitelnost výstupů projektu (**později bude upřesněno**). Toto vzdělávání bylo určeno jen pro členy realizačního a monitorovacího týmu.

- **Tvorba metodických dokumentů** – Pro úspěšnou realizaci celého projektu byly v jeho úvodní fázi vytvořeny metodické dokumenty, které stanovovaly principy organizace a komunikace procesu komunitního plánování a byly závazné pro celý realizační tým. Aby plánování sociálních služeb na území MAS Říčanska naplňovalo svou deklarovanou formu, byla sepsána metodika dodržování principů komunitního plánování, která zajišťovala, že všichni účastníci mají jasnou představu o způsobu realizace projektu.
- **Tvorba teoreticko-analytických podkladů** – Pro výsledný plán sociálních služeb byly sestaveny 3 analytické dokumenty, které mj. sloužily jako podklady pro práci pracovních skupin. Všechny níže uvedené dokumenty byly nejprve předloženy řídicí skupině k připomínkám a následně zaslány k vyjádření všem účastníkům projektu. Jednalo se o tyto dokumenty:
- Sociodemografická analýza území MAS Říčansko: sociodemografické charakteristiky obyvatelstva související s oblastí sociálních služeb na území MAS Říčansko a jejich vývoj.
  - Analýza poskytovatelů sociálních, navazujících a souvisejících služeb na území MAS Říčansko: přehled stávajícího stavu poskytovatelů na území MAS Říčansko a služeb, které nabízejí, včetně jejich charakteristik.
  - Analýza potřeb uživatelů sociálních, navazujících a souvisejících služeb na území MAS Říčansko: souhrn zjištěných potřeb uživatelů služeb, jejich rodinných příslušníků, pečujících osob či odborníků z praxe. Vytipování problematických oblastí regionu.
- **Činnost pracovních skupin** – Celkem bylo uskutečněno 5 setkání pracovních skupin, tj. každá pracovní skupina se sešla 5krát.



- Výsledkem prvního setkání byla SWOT analýza sociální oblasti na Říčansku (silné/slabé stránky stávajícího stavu a příležitosti/rizika budoucího vývoje). Setkání každé pracovní skupiny se uskutečnilo zvlášť, a to na přelomu září a října 2018.
  - Druhá schůzka pracovních skupin se uskutečnila v rámci Setkání účastníků komunitního plánování sociálních služeb, které se konalo 13. 12. 2018 na MěÚ Říčany. Formou brainstormingu a následnou prioritizací návrhů byly zjištěny hlavní potřeby zdejšího regionu. Po určité revizi ze strany řídicí skupiny a realizační manažerky byla výsledkem finální struktura strategické části plánu (priorita -> opatření).
  - Na třetím setkání pracovních skupin začala být stanovená opatření rozpracovávána do konkrétních kroků (klíčových aktivit), které povedou k jejich naplnění. Pracovní skupiny se uskutečnily v průběhu února 2019.
  - V rámci čtvrté schůzky byl pracovními skupinami dokončen popis jednotlivých opatření a klíčových aktivit vedoucích k jejich naplnění. Konkrétní kroky byly zapsány do pracovních listů a předány řídicí skupině k posouzení. Pracovní skupiny se uskutečnily na přelomu března a dubna 2019. Po revizi navržených opatření ze strany řídicí skupiny a realizační manažerky byla vytvořena 1. verze Plánu rozvoje sociálních služeb na území MAS Říčanska, která byla dále určena k připomínkám a diskusi.
  - Závěrečné setkání pracovních skupin se konalo v kapli Olivovy dětské léčebny, ve čtvrtek 23. 5. 2019. Na setkání byli přítomni členové všech pracovních skupin; pozváni byli také další účastníci komunitního plánování. Účastníci setkání byli v první části seznámeni se zkušenostmi z komunitního plánování sociálních služeb na Benešovsku. Druhá část byla věnována práci pracovních skupin, prezentaci výsledků a diskusi nad vytvořenými pracovními listy a 1. verzí Plánu.
- **Činnost řídicí skupiny** – Řídicí skupina se scházela pravidelně v průběhu celého projektu. Nejintenzivnější práce celé řídicí skupiny spočívala v přípravě, účasti a vyhodnocování setkání a činnosti jednotlivých pracovních skupin. Členové řídicí skupiny se dále významně podíleli na připomínkování vytvořených analytických podkladů a výsledného strategického dokumentu. Přípravná a závěrečná fáze projektu spočívala převážně na realizační manažerce. Součástí procesu plánování byly rovněž konzultace s příslušnými orgány státní správy působícími v regionu i mimo něj a jinými organizacemi majícími zkušenost s komunitním plánováním, ať již na lokální či krajské úrovni.
- **Tvorba strategického dokumentu** – Plán rozvoje sociálních služeb na území MAS Říčanska byl vytvářen v průběhu realizace celého projektu. Externími přílohami dokumentu jsou analytické podklady vzniklé v průběhu prvního roku realizace projektu, z nichž byla do těla dokumentu zapracována základní shrnutí vystihující hlavní zjištění v dané oblasti. Strategická část dokumentu začala být postupně naplňována souběžně s činností pracovních skupin. V rámci tematicky vytvořených pracovních skupin byly určeny priority v sociální oblasti dané cílové skupiny a stanovená opatření, která povedou k jejich naplnění. Vzhledem ke skutečnosti, že řada zjištěných potřeb (opatření) se prolínala více cílovými skupinami, bylo v těchto případech přistoupeno k jejich sloučení. Některá opatření zůstala zaměřena specificky na jednu cílovou skupinu, jiná se stala průřezovými. Výstupem setkání pracovních skupin bylo vytvoření celkem 17 pracovních listů, z nichž každý se věnoval jednomu opatření, a jeho realizaci rozpracovával do konkrétních kroků.



S ohledem na realizovatelnost stanovených cílů v rámci plánovacího období byla jednotlivá opatření podrobena revizi ze strany realizační manažerky a celé řídicí skupiny a jejich konečný počet byl následně redukován na 12.

- **Připomínkování 1. verze Plánu rozvoje sociálních služeb** – První verze vznikajícího dokumentu byla předmětem diskuse a podrobena připomínkování na několika úrovních. Prezentována byla na Závěrečném setkání pracovních skupin (23. 5. 2019), v průběhu května a června na společenských akcích v regionu určených pro veřejnost a v průběhu letních prázdnin byla uspořádána setkání sloužící výlučně k diskusi s veřejností a sběru připomínek. Všechny připomínky byly projednány řídicí skupinou a relevantní připomínky byly zapracovány do výsledného dokumentu.
- **Připomínkování 2. verze Plánu rozvoje sociálních služeb** – Prezentace na zastupitelstvech a získávání podpory (**později bude upřesněno**)
- **Tvorba elektronického Katalogu poskytovatelů sociálních služeb na území MAS Říčanska a v jeho blízkém okolí** – Jedním z výstupů projektu je vytvoření elektronického Katalogu poskytovatelů sociálních a návazných služeb na území MAS Říčanska a v jeho blízkém okolí. Katalog začal být vytvářen na počátku roku 2019 a po návrhu grafiky a funkčnosti byl naplněn daty prezentovanými v Analýze poskytovatelů (externí příloha hlavního dokumentu), která byla pro potřeby katalogu rozšířena a blíže specifikována. V katalogu jsou všichni poskytovatelé sociálních služeb se sídlem na území MAS Říčansko a vybraní poskytovatelé návazných služeb z téhož území. Uvedeni jsou rovněž vybraní poskytovatelé sociálních služeb se sídlem mimo toto území, kteří zde působí. Vytvořený katalog byl následně zaslán všem poskytovatelům, jejichž služby jsou v katalogu uvedeny, ke kontrole prezentovaných údajů a případným připomínkám. Díky spolupráci s OSVZ Říčany byly do katalogu rovněž následně doplněny služby, které v jeho první verzi uvedeny nebyly. V červnu 2019 byl katalog finalizován a odkaz, včetně loga, byl rozeslán všem zástupcům obcí v působnosti MAS Říčansko. Součástí webové stránky katalogu ([www.socialni.ricansko.eu](http://www.socialni.ricansko.eu)) jsou rovněž dokumenty vzniklé v rámci procesu komunitního plánování.

### 3. Struktura komunitního plánu sociálních služeb

Výsledný komunitní plán sociálních služeb je složen z několika částí. Tvoří jej:

- **Metodologická část**, v níž je podrobně popsán proces plánování, včetně prezentace projektu ve všech jeho fázích, zdrojů dat pro jednotlivé analytické podklady a použité literatury vážící se k tématu sociálních služeb na sledovaném území.
- **Teoreticko-analytická část**, která obsahuje sociodemografickou analýzu, analýzu poskytovatelů a analýzu potřeb uživatelů sociálních, navazujících a souvisejících služeb.
- **Strategická část** vychází jednak z analytických podkladů připravených v rámci projektu a jednak z osobních znalostí a zkušeností členů pracovních skupin. Tvoří ji celkem 12 opatření, která pokrývají stanovených 5 priorit v sociální oblasti na území MAS Říčanska. Byla koncipována tak, aby ji bylo reálné naplnit v průběhu 3letého plánovacího období (2020–2022).
- **Zásobník projektů (opatření)** obsahuje návrhy na možné naplnění potřeb obyvatel území MAS Říčansko, které pocítí jako neuspokojené. Jedná se však o opatření s nižší prioritou, která nebyla do Plánu zařazena.



Z důvodu obsáhlosti jednotlivých částí nejsou všechny obsaženy v jednom dokumentu, ale metodologická a teoreticko-analytická část jsou chápány jako externí příloha k výslednému Plánu rozvoje sociálních služeb na území MAS Říčanska. V hlavním dokumentu je uvedeno pouze hlavní shrnutí těchto částí. Externí přílohou je rovněž Plán realizace na období 2020–2022, v němž jsou stanovené priority a opatření rozpracovány do konkrétních kroků (klíčových aktivit) a stanovena jejich časová i personální náročnost.

## 4. Prezentace projektu

Projekt byl jak v přípravné, tak realizační fázi prezentován na několika úrovních, aby s náplní projektu, postupem plánování a jeho cílem bylo seznámeno co nejširší spektrum osob.

- **Pravidelné akce pořádané realizátorem projektu, MAS Říčansko o.p.s.:**
  - **Snídaně starostů** – pravidelně pořádané setkání starostů obcí v působnosti MAS Říčansko. Přítomní starostové opakovaně (20. 9. 2017; 12. 6. 2018; 22. 5. 2019) seznámeni s projektem a vyzváni ke spolupráci na projektu. Starostové vyjádřili písemný souhlas s realizací projektu a potvrdili tak jeho potřebnost pro rozvoj regionu.
  - **Plénium MAS Říčansko** – každoroční setkání partnerů MAS Říčansko o.p.s. pořádané ve Velkých Popovicích dne 22. 11. 2018.
- **Akce organizované v rámci projektu Plán rozvoje sociálních služeb na území MAS Říčansko:**
  - **Komunitní workshopy** – setkání zástupců veřejnosti, odborníků a zadavatelů v 5 různých obcích v působnosti MAS Říčansko. Cílem bylo představení projektu, zjišťování zkušeností, podnětů a potřeb účastníků a jejich přizvání k aktivní účasti na procesu plánování, tj. účast v pracovních skupinách. Místo konání: Říčany (5. 2. 2018), Mnichovice (12. 2. 2018), Mukařov (14. 2. 2018), Velké Popovice (26. 2. 2018) a Ondřejov (5. 3. 2018).
  - **Setkání poskytovatelů sociálních služeb** – pozvání poskytovatelé sociálních a návazných služeb se sídlem na území MAS Říčansko a vybraní poskytovatelé se sídlem mimo sledované území. Městský úřad Říčany, 24. 5. 2018.
  - **Setkání zástupců obcí** – pozvání zástupci obcí v působnosti MAS Říčansko. Zjišťována aktuální situace, nabídka a poptávka po sociálních a navazujících službách v obcích. Cílem bylo získat podporu obcí při realizaci projektu. MAS Říčansko, 21. 8. 2018.
  - **Setkání účastníků komunitního plánování sociálních služeb** – setkání všech zapojených aktérů KPSS (zástupci obcí, poskytovatelů, veřejnosti, OSVZ Říčany, Středočeského kraje) s cílem seznámit přítomné s již realizovanými a dále plánovanými aktivitami v rámci KPSS; s potřebností plánování na úrovni MAS / ORP a jeho přínosem pro plánování v rámci celého Středočeského kraje. Součástí byla činnost pracovních skupin v rámci jejich druhého setkání. Setkání se uskutečnilo 13. 12. 2018 na MěÚ Říčany.
  - **Závěrečné setkání pracovních skupin KPSS** – setkání všech účastníků zapojených do komunitního plánování sociálních služeb, jehož součástí bylo poslední setkání pracovních skupin, se uskutečnilo 23. 5. 2019 v kapli Olivovy dětské léčebny v Říčanech. Přítomní byli mj. seznámeni se zkušenostmi s komunitním plánováním na Benešovsku. V rámci pracovních skupin byly finalizovány pracovní listy a následně představeny všem přítomným.



- **Veřejné setkání ke sběru námětů a připomínek k 1. verzi Plánu rozvoje sociálních služeb** – akce realizované s cílem seznámit veřejnost s 1. verzí Plánu, získat zpětnou vazbu a náměty na možná vylepšení v rámci celého procesu komunitního plánování.
  - Velké Popovice – Vzorná lidová knihovna, 8. 7. 2019
  - Ondřejov – Sportovně kulturní centrum, 10. 7. 2019
  - Mukařov – Kulturní a komunitní centrum, 11. 7. 2019
  - Říčany – Olivova dětská léčebna, 23. 7. 2019
  - Strančice – Rodinné centrum Lodička, 40, 24. 7. 2019
  - Říčany – MěÚ Říčany, 31. 7. 2019
- **Prezentace projektu v rámci podobně tematicky zaměřených setkání:**
  - **Rada starších** – poradní orgán seniorů, který je nápomocný městu Říčany při řešení otázek týkajících se této skupiny občanů. Prezentace projektu, senioři vyzváni ke spolupráci a účasti v pracovních skupinách. Městský úřad v Říčanech, 27. 9. 2018.
  - **Seminář psychosomatická problematika školních dětí** - prezentace projektu a jeho výstupů v rámci semináře určeného pro odborníky působící v oblasti sociálních služeb a zdravotnictví. Seminář se uskutečnil pod záštitou MPSV v kapli Olivovy dětské léčebny, dne 11. 4. 2019
  - **Veřejné setkání ke sběru podnětů občanů k rozvoji sociálních služeb** – prezentace projektu a jeho výstupů v rámci regionálních akcí určených pro veřejnost.
    - Velikonoční setkání ve Strančicích – tradiční regionální akce zaměřená na podporu komunitního života. Strančice, rodinné centrum Lodička, 6. 4. 2019.
    - Májové slavnosti – festival zaměřený na představení místních řemeslných a zahrádkářských produktů. Lázeňská louka v Říčanech, 1. 5. 2019.
    - Den záchranářů – akce zaměřená zejména na bezpečnost dětí a mládeže. Ukázka složek integrovaného záchranného systému, zábava a hry. Říčany, 18. 6. 2019.
    - Hello summer – originální akce pro děti a dospělé. Rozloučení se školním rokem a přivítání prázdnin formou her a soutěží. Klokočná, 28. 6. 2019.
    - Dětský den – sportovní akce pro děti. Říčany, sportoviště u lesa, 2. 6. 2019.
    - **Záření – Strančice, 21. 9. 2019**
    - **Loučení s prázdninami - Strančice**
- **Setkání místních akčních skupin Středočeského kraje se zástupcem SK pro oblast plánování sociálních služeb** – Městské knihovna Dobříš, 25. 10. 2018. Prezentace dosavadních výstupů projektu, konzultace a představení zajímavých projektů ostatních MAS. Sdílení dobré praxe.
- **Regionální periodika** – veřejnost průběžně informována o jednotlivých fázích projektu a vyzvána k participaci. Např. Říčanský kurýr, Zápraží, Život Mnichovic atd.
- **Web masricansko.eu** – průběžná aktualizace informací týkajících se projektu (setkání, vznikající dokumenty, akce).

## 5. Vstupní data do projektu

Data vstupující do projektu je možné rozdělit do několika skupin. V rámci procesu plánování byla použita data kvalitativní, vyjadřující názory a postoje osob, i kvantitativní vyjadřující početní stavy a umožňující



vzájemné srovnání. Byla použita tvrdá data vycházející převážně ze statistik státních institucí i měkká data získaná formou rozhovorů či dotazníkových šetření.

V následujícím textu jsou datové zdroje uvedeny dle jejich použití v jednotlivých částech plánovacího procesu.

### **Sociodemografická analýza území MAS Říčansko:**

- Český statistický úřad
  - Počet obyvatel dle pohlaví a věku na území MAS Říčansko v letech 2010–2017,
  - Pohyb obyvatelstva na území MAS Říčansko v letech 2010–2017,
  - Podíl nezaměstnaných osob na území MAS Říčansko v letech 2014–2017,
  - Počet uchazečů o zaměstnání na území MAS Říčansko v letech 2014–2017.
- Internetový portál Mapaexekuci.cz
  - Podíl osob v exekuci na území MAS Říčansko v roce 2017,
  - Počet exekucí na osobu na území MAS Říčansko v roce 2017,
  - Počet osob v exekuci na území MAS Říčansko v roce 2017,
  - Počet exekucí na území MAS Říčansko v roce 2017.
- Ministerstvo práce a sociálních věcí
  - Vybrané dávky státní a sociální podpory na území MAS Říčansko v letech 2014–2017,
  - Pomoc v hmotné nouzi na území MAS Říčansko v letech 2014–2017,
  - Dávky pro osoby se zdravotním postižením na území MAS Říčansko v letech 2014–2017,
  - Počet držitelů průkazů osob se zdravotním postižením na území MAS Říčansko v letech 2015–2017,
  - Počet příjemců příspěvku na péči na území MAS Říčansko v letech 2014–2017
- Konzultace s pracovníky pobočky Úřadu práce pro Prahu–východ se sídlem v Říčanech

### **Analýza poskytovatelů sociálních, navazujících a souvisejících služeb na území MAS Říčansko:**

- Registr poskytovatelů sociálních služeb MPSV – Přehled poskytovatelů a jimi nabízených sociálních služeb, včetně údaje o druhu služby, cílové skupině, formě poskytování, atd. Dostupné z: [http://iregistr.mpsv.cz/socreg/vitejte.fw.do?SUBSESSION\\_ID=1540670177101\\_1](http://iregistr.mpsv.cz/socreg/vitejte.fw.do?SUBSESSION_ID=1540670177101_1)
- Síť sociálních služeb Středočeského kraje na rok 2018 – Přehled sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb Středočeského kraje. Obsahuje údaje o druhu služby, formě poskytování, převažující cílové skupině, počtu lůžek a počtu úvazků, atd. Dostupné z: <https://www.kr-stredocesky.cz/web/socialni-oblast/sit-socialnich-sluzeb-na-rok-2018>
- Dotazníky pro poskytovatele sociálních a navazujících služeb se sídlem na území MAS Říčansko – Dotazníky určené pro získání detailnějších informací nejen o formálních a organizačních charakteristikách služeb v regionu, ale zejména pro získání informací o zkušenostech z praxe, o plánech do budoucna a o potřebách poskytovatelů i jejich klientů.
- Elektronická komunikace s poskytovateli sociálních služeb se sídlem mimo území MAS Říčansko – Elektronická komunikace spočívala zejména v navázání kontaktu s poskytovatelem sídlícím mimo sledované území a získání zpětné vazby zda, jakým způsobem a v jaké míře poskytuje své služby osobám pocházejícím z území Říčanska.





- Síť Internet, webové stránky poskytovatelů
- Konzultace s pracovníky Odboru sociálních věcí a zdravotnictví v Říčanech

### **Analýza potřeb uživatelů sociálních, navazujících a souvisejících služeb na území MAS Říčansko:**

- Focusní skupiny – Pro zjišťování potřeb větší části uživatelů byla použita metoda řízeného rozhovoru, tzv. focus group. V závislosti na specifikách jednotlivých cílových skupin (prioritních oblastí) byly focusní skupiny vedeny buď přímo se samotnými uživateli (klienty) služby, s jejichž kontaktováním vypomohli poskytovatelé dané služby, nebo se jednalo o skupinu odborníků, kteří aktivně působí v dané oblasti. Cílem bylo pravdivě a efektivně zmapovat aktuální situaci uživatelů. Byly realizovány tyto focusní skupiny:
  - Pracovnice Orgánu sociálně-právní ochrany dětí v Říčanech (20. 9. 2018)
  - Skupina odborníků působících v oblasti osob ohrožených sociálním vyloučením (24. 9. 2018)
  - Skupinové setkání s klienty Domova s pečovatelskou službou v Říčanech (1. 10. 2018)
  - Pracovníci Klubu cesta (Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež) provozovaného Cestou integrace (10. 10. 2018)
  - Skupinové setkání s klienty organizace Terapeutické centrum Modré dveře, která se zaměřuje na klienty trpící duševním onemocněním (12. 10. 2018)
  - Skupina pedagogů a asistentů ZŠ Nerudova, která se zaměřuje na děti se speciálními potřebami (17. 10. 2018)
- Dotazníky pro uživatele – U vytipovaných cílových skupin byl místo metody skupinového rozhovoru použit strukturovaný dotazník. S jeho vyplněním klientů asistoval pracovník dané služby. Dotazník byl použit v případě předpokladu nutnosti hlubší spolupráce s klientem. Dotazníková forma šetření byla taktéž využita v případě, kdy nebylo možné zorganizovat hromadné setkání ať už z důvodu neochoty klientů sdílet veřejně osobní informace, popř. z důvodu fyzických překážek (např. izolování seniorů v domácím prostředí apod.). Dotazníky byly použity pro získání potřebných údajů od:
  - Klientů (uživatelů) sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi poskytované Komunitním centrem Říčany
  - Členů Klubu seniorů v Mnichovicích
  - Klientů Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež provozovaného Cestou Integrace v Říčanech
- Setkání zástupců obcí – viz část Presentace projektu
- Setkání poskytovatelů sociálních služeb – viz část Presentace projektu
- Konzultace s pracovníky Odboru sociálních věcí a zdravotnictví v Říčanech
- Konzultace pracovníky pobočky Úřadu práce pro Prahu–východ se sídlem v Říčanech

## **6. Použitá literatura**

V průběhu procesu plánování sociálních služeb byly využity starší či aktuálně platné dokumenty, které se touto problematikou na sledovaném území, nebo jeho části, zabývaly a z určitého úhlu pohledu ji zpracovávaly. Jednalo se o tyto dokumenty:



- Dílčí Komunitní plán sociálních služeb města Říčany na rok 2010 (2009): Centrum komunitních služeb. Dostupné z:  
[http://aa.ecn.cz/img\\_upload/3fd614c01a3c34e42997a0fd04677d21/Obsah\\_2.pdf](http://aa.ecn.cz/img_upload/3fd614c01a3c34e42997a0fd04677d21/Obsah_2.pdf)
- Katalog sociálních a souvisejících služeb v říčanském regionu (2012): Komunitní centrum Říčany, o.p.s. Vydáno: 2012. Dostupné z: [www.kricany.eu/wp-content/uploads/2018/03/Katalog-sociálních-sluzeb.pdf](http://www.kricany.eu/wp-content/uploads/2018/03/Katalog-sociálních-sluzeb.pdf)
- Komunitní plán sociálních služeb města Říčany na období 2007–2011 (2006): Komunitní centrum Říčany, o.p.s. Vydáno: prosinec 2006.
- Strategie komunitně vedeného místního rozvoje MAS Říčansko (2015): MAS Říčansko, o.p.s. Vydáno dne: 21. 10. 2015. Aktualizováno dne: 12. 7. 2016. Dostupné z:  
<http://mas.ricansko.eu/2014-2020/>.
- Strategie území správního obvodu ORP Říčany v oblasti předškolní výchovy a základního školství, sociálních služeb, odpadového hospodářství a dopravy, na období 2015 až 2024 (2015): město Říčany. Vydáno: duben 2015. Dostupné z:  
<https://info.ricany.cz/files/Meziobecn%C3%AD%20spolupr%C3%A1ce/souhrnn%C3%BD%20dokument.pdf>
- Akční plán rozvoje území správního obvodu obce s rozšířenou působností Říčany pro období 2016 až 2017: město Říčany, 2015. Dostupné z:  
[https://info.ricany.cz/files/Meziobecn%C3%AD%20spolupr%C3%A1ce/Ak%C4%8Dn%C3%AD%20pl%C3%A1n%20rozvoje%20C3%BAzem%C3%AD%20SO%20ORP%20C5%98%C3%AD%C4%8Dany\\_aktual.pdf](https://info.ricany.cz/files/Meziobecn%C3%AD%20spolupr%C3%A1ce/Ak%C4%8Dn%C3%AD%20pl%C3%A1n%20rozvoje%20C3%BAzem%C3%AD%20SO%20ORP%20C5%98%C3%AD%C4%8Dany_aktual.pdf)

Dále byly využity tyto zdroje dat a informací:

- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve Středočeském kraji na období 2015–2019 (2014): Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Středočeského kraje. Schváleno zastupitelstvem dne: 15. 9. 2014. Dostupné z: <https://www.kr-stredocesky.cz/web/socialni-oblast/proces-planovani-socialnich-sluzeb>
- Zákon 108/2006 Sb., o sociálních službách.
- Zákon 128/2000 Sb., o obcích.