

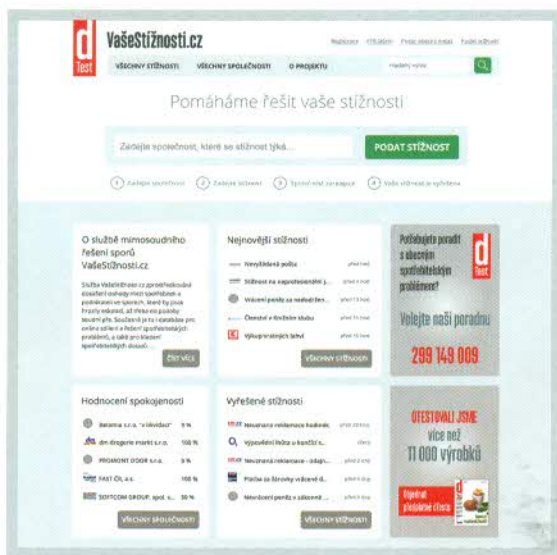
# VašeStížnosti.cz

Řešíte problém s prodejcem či dodavatelem služeb, ale nechcete jít až k soudu? Svěřte svůj problém internetové službě pro smírné řešení sporů VašeStížnosti.cz.

Na internetové stránce [www.vasestiznosti.cz](http://www.vasestiznosti.cz) vložíte stížnost na konkrétní subjekt. dTest k vaší stížnosti vypracuje stanovisko a předá ji konkrétnímu podnikateli k vyřešení.

Průběh řešení stížnosti je viditelný pro všechny návštěvníky stránek. Podnikatelé jsou tak motivováni být ke svým zákazníkům co nejstřícnější.

Službu VašeStížnosti.cz poskytujeme spotřebitelům i podnikatelům zdarma. Jsme rádi, že můžeme touto cestou přispívat ke smírnému řešení sporů.



Předplatitelé dTestu mohou pro vkládání stížností využít své přístupové údaje pro [www.dtest.cz](http://www.dtest.cz). Ostatní uživatelé a uživatky si mohou založit svůj účet přímo na webu [www.vasestiznosti.cz](http://www.vasestiznosti.cz) nebo se přihlásit přes Facebook.

[www.vasestiznosti.cz](http://www.vasestiznosti.cz)